

Municipio



Comune di  
**Cadenazzo**

Cará 2  
Casella postale 161  
CH 6593 Cadenazzo

telefono 091 858 11 77  
telefax 091 858 25 22

e-mail municipio@cadenazzo.ch  
web www.cadenazzo.ch

funzionario Moreno Mocettini  
telefono 091 850 29 16  
e-mail moreno.mocettini@cadenazzo.ch

Consigliere comunale  
Caccia Davide

Cadenazzo 18 dicembre 2017  
Ris. mun. 1649 dell'11.12.2017

## Risposta all'interpellanza riguardante la situazione presso la mensa comunale dell'Istituto scolastico comunale

Egregio signor Caccia,

rispondiamo qui di seguito ai quesiti posti nell'interpellanza del 30 novembre 2017, che chiede al Municipio informazioni sulla situazione presso la mensa scolastica.

### 1. *Quante reclamazioni sono giunte in Municipio e quante all'indirizzo della Direzione dell'Istituto scolastico?*

Al Municipio sono pervenute, in copia, due segnalazioni da parte di famiglie, nonché una segnalazione da parte dell'Assemblea dei genitori, indirizzate direttamente alla direzione dell'istituto scolastico. La direzione dell'istituto scolastico ha ricevuto complessivamente, escluse le sopraccitate segnalazioni, altre segnalazioni in forma scritta da parte di complessivamente 4 famiglie. La direttrice d'istituto ha mantenuto, e mantiene, un costante contatto con le famiglie per un feedback regolare sulla percezione dei bambini sulla qualità dei pasti erogati.

### 2. *Quali sono i principali problemi riscontrati? Le indicazioni in mano agli interpellanti parlano di problemi di quantità e qualità del cibo, ma pure di disfunzioni organizzative nello staff di cucina.*

Le problematiche riscontrate era relative alla qualità e alla quantità dei pasti erogati, nonché dimenticanze relative a intolleranze alimentari da parte di allievi. In tal senso si è intervenuto in modo tempestivo per apportare tutti i correttivi necessari per migliorare entrambe le problematiche, coinvolgendo anche l'Ufficio cantonale delle mense scolastiche. La situazione è ora confacente agli standard e alle direttive per le mense scolastiche.

### 3. *Corrisponde al vero che si sono rilevati anche problemi di relazione tra la responsabile della cucina e la Direzione dell'Istituto scolastico?*

La responsabile della mensa è rientrata dopo un periodo di congedo. Al suo rientro sul posto di lavoro è stata informata sui cambiamenti di modalità di gestione dei vari settori dell'amministrazione comunale. Anche in questo caso, dopo un primo periodo di adattamento al cambiamento, la situazione è oggi nettamente migliorata, ed eventuali incomprensioni tra le parti sono state discusse e appianate.

### 4. *Quali interventi di controllo e di correzione sono stati effettuati dal Municipio?*

Il Municipio, oltre a richiedere una consulenza da parte dell'Ufficio cantonale delle mense scolastiche, ha richiesto ad un perito esterno di effettuare una verifica a 360 gradi sulla cucina della mensa scolastica. In tal senso sono state verificate la qualità e quantità dei pasti erogati, le modalità di gestione del team di cucina e la logistica della cucina. In seguito alla consegna del rapporto del perito esterno (10 novembre 2017), si è intervenuti per apportare le modifiche necessarie. Per quanto concerne i pasti, rimandiamo alla risposta di cui al punto 2. Per quanto concerne la logistica, si sta procedendo alla valutazione per l'acquisto di uno scaldavivande, per un locale di refezione, per il mantenimento delle pietanze calde. Per quanto concerne le modalità di gestione del team di cucina, è stato implementato un nuovo sistema dei piani di lavori dell'intero team, sotto la responsabilità della cuoca. La stessa è supportata dai diretti superiori (direttrice e segretario comunale).

5. *Corrisponde al vero che il Capo Dicastero ha effettuato personalmente dei controlli sulla qualità dei pasti? In caso affermativo, qual è la valutazione?*

Il capodicastero educazione ha effettuato un controllo personale sulla qualità dei pasti erogati. In occasione di tali controlli, pur non essendo una persona attiva nel campo dell'alimentazione, ha reputato la qualità del pasto erogato soddisfacente.

Con i nostri migliori saluti.

PER IL MUNICIPIO  
IL SINDACO  
Marco Bertoli  
IL SEGRETARIO  
Moreno Mocettini



Copia  
a tutti i Consiglieri comunali